



POLÍTICA DE CALIDAD

La Calidad se configura como el mejor argumento para competir en el mercado y representa una garantía para la continuidad y el futuro de toda empresa.

ESB SISTEMAS, como empresa comercializadora y de soluciones de equipos para telecomunicaciones, ha establecido una Política de Calidad basada en el cumplimiento de los requisitos especificados por el cliente, proporcionando la calidad necesaria y suficiente, de forma que éste quede enteramente satisfecho y se asegure su competitividad.

*Esta Política de Calidad sirve de guía y orientación a la Dirección de **ESB SISTEMAS** que se responsabiliza y adquiere el compromiso de implantar y desarrollar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma UNE ISO 9001, y se concreta en las siguientes líneas de actuación:*

- *Plena satisfacción del cliente.*
- *Adecuación y mejora continua de nuestros procesos, productos y servicios.*
- *Mejora de las relaciones con nuestros clientes y proveedores.*
- *Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios asociados a nuestras actividades.*
- *Formación y motivación del personal para conseguir su participación y apoyo en el desarrollo y mejora del Sistema de Calidad.*
- *La calidad y su mejora es responsabilidad de todos los integrantes de **ESB SISTEMAS**, empezando por la Dirección.*
- *Eficiencia económica de la empresa.*

*Mediante la aplicación de la Política de Calidad a todas las áreas de **ESB SISTEMAS**, conseguiremos una mejora en la calidad de nuestros productos/servicios.*

Para conseguir que la implantación sea eficaz y el cumplimiento de los objetivos fijados se lleve a cabo, se requiere la coordinación de todos los departamentos de la empresa y la participación de sus respectivos recursos humanos y técnicos.

18 Enero 2018

La Dirección